

Klar und verständlich

# IHRE RECHNUNG



**Energie für das Bergische**

# Und für Ihr Zuhause

Ein Zuhause braucht Licht und Wärme – Energie zum Wohlfühlen. Das Bergische auch. Seit über 100 Jahren sind wir Ihr zuverlässiger Partner für Energie im Bergischen. Und damit meinen wir nicht nur die sichere Energieversorgung und unseren persönlichen Service vor Ort, sondern auch unser Engagement für die Region.

Die Förderung von Bildung, Kultur, Sport und Sozialem liegt uns am Herzen, genauso wie die Verbundenheit zu den Menschen, die hier leben.

**Genau wie Sie sind wir im Herzen bergisch.**





# Rechnung prüfen und verstehen

## Sie finden unsere Rechnung sehr umfangreich?

Stimmt, unsere Rechnung ist lang. Sie enthält so viele Informationen, weil uns Transparenz wichtig ist.

### Unser Wunsch:

Jeder sollte alles wissen können – wenn er es will. Doch Sie mögen es lieber schnell, kompakt und einfach? Auch daran haben wir gedacht!

## Unser Prinzip – die Rechnung in drei Teilen:

Teil 1: Anschreiben

Teil 2: Zusammenfassung

Teil 3: Rechnungsdetails und gesetzliche Informationspflichten

## Sie lieben den schnellen Überblick?

Das Anschreiben enthält alle wichtigen Informationen.

## Sie möchten mehr Informationen?

Im zweiten Teil finden Sie detaillierte Infos zu Ihrer Rechnung sowie die Zusammensetzung Ihres Abschlags.

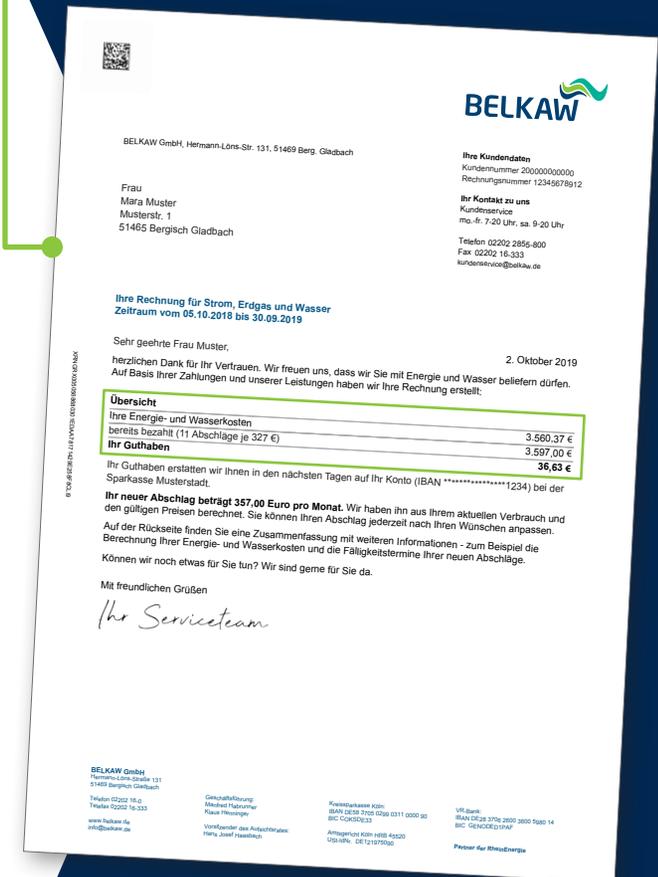
## Sie möchten es ganz genau wissen?

Der dritte Teil beinhaltet sämtliche Details für jede Energieart und Wasser auf einer Seite.

# Teil 1: Anschreiben

Im Anschreiben fassen wir das Wichtigste für Sie zusammen: ob Sie Strom, Erdgas, Wasser oder Fernwärme von uns erhalten, den Abrechnungszeitraum sowie den Rechnungsbetrag und Ihren neuen Abschlag. Hier finden Sie auch die Information, ob Sie ein Guthaben oder eine Nachzahlung haben.

## Auf einen Blick



## Zusammenfassung

**Vertragspartner** (Leistungsmaßler im Sinne § 14 USIG) **Lieferstelle**

Frau  
Mara Muster  
Musterstr. 1 // EG  
51465 Bergisch Gladbach

Musterstr. 1 // EG  
51465 Bergisch Gladbach

**Zählernummern der Lieferstelle**

Strom: 12345678  
Erdgas: 23456789  
Wasser: 34567890

**Vereinbarte Zahlweise**

SEPA-Lastschrift  
IBAN \*\*\*\*\*1234  
BIC SPAMU23XXX (Sparkasse Musterstadt)

**So setzt sich Ihr Rechnungsbetrag zusammen**

Produkt	Zeitraum	Tage	Verbrauch	Bruttobetrag
Strom	05.10.18 - 30.09.19	361	6.877 kWh	1.850,57 €
Erdgas	05.10.18 - 30.09.19	361	23.457 kWh	1.337,14 €
Wasser	05.10.18 - 30.09.19	361	114 m³	387,49 €
Zusatzleistungen	05.10.18 - 30.09.19	361	--	-14,83 €
<b>Ihre Energie- und Wasserkosten</b>				<b>3.560,37 €</b>
bereits bezahlte Abschläge				3.597,00 €
<b>Ihr Guthaben</b>				<b>36,63 €</b>

**Ihre persönliche Verbrauchsentwicklung**

Produkt	aktuell abgerechneter Verbrauch	vorheriger Abrechnungszeitraum	Veränderung
Strom	6.877 kWh	6.855 kWh	-0%
Erdgas	23.457 kWh	22.462 kWh	+4%
Wasser	114 m³	147 m³	-22%

**Ihre neuen monatlichen Abschläge und Fälligkeitstermine**

Anforderungsnummer: 0020020002222\_1111  
Einzel-Bruttobetrag: Erdgas 142 € (inkl. 19% USt.), Wasser 36 € (inkl. 7% USt.), Strom 179 € (inkl. 19% USt.).

Zeitraum	Bruttobetrag
28.11.19	357 €
30.12.19	357 €
28.01.20	357 €
28.02.20	357 €
30.03.20	357 €
28.04.20	357 €
28.05.20	357 €
29.06.20	357 €
28.07.20	357 €
28.08.20	357 €
28.09.20	357 €
10.10.20	357 €

**Rechnung per E-Mail?**  
Sie möchten Ihre Rechnung und andere Briefe lieber per E-Mail bekommen? Das können Sie ganz einfach in unserem OnlineService auf [belkaw.de/online-service](http://belkaw.de/online-service) auswählen.

**So erreichen Sie uns**

- KundenCenter Bergisch Gladbach, Hauptstraße 211, 51465 Bergisch Gladbach, mo.-fr. 10-18 Uhr, sa. 9-13 Uhr
- 02202 2856-800, mo.-fr. 7-20 Uhr, & sa. 9-20 Uhr
- [belkaw.de/online-service](http://belkaw.de/online-service)

BELKAW GmbH, Hermann-Löns-Str. 131, 51465 Bergisch Gladbach  
Rechnungsnummer 123456789012 vom 27. Mai 2020 Seite 2 / 8

## Übrigens:

Ergibt die Jahresabrechnung ein Guthaben, wird dieses automatisch an Sie ausgezahlt oder verbleibt auf Ihrem Kundenkonto bei der BELKAW, wenn uns keine Bankverbindung von Ihnen vorliegt. Sollten Sie einen offenen fälligen Abschlag oder einen offenen Rechnungsbetrag noch nicht beglichen haben, wird ein Teil des Guthabensbetrages mit dieser ausstehenden Forderung verrechnet.

## Teil 2: Zusammenfassung

In der Zusammenfassung gehen wir ins Detail. Hier finden Sie wichtige Informationen zu Ihrer Rechnung und wie sich Ihr Abschlag für Strom, Erdgas und Wasser zusammensetzt.

Im Einzelnen finden Sie hier

- eine Aufschlüsselung über den Abrechnungszeitraum,
- die jeweiligen Verbräuche und den Rechnungsbetrag sowie
- die Verbrauchsentwicklung im Abrechnungszeitraum im Vergleich.



## Zusatzleistungen



### Berechnung Ihrer Zusatzleistungen

Option/Vorfall	Zeitraum	Tage	Preis netto in €/Jahr	Nettobetrag in €
Duo-Vorfall	05.10.18 - 31.12.18	88	-12,00	-3,54
Duo-Vorfall	01.01.19 - 31.03.19	90	-12,00	-3,10
Duo-Vorfall	01.04.19 - 30.09.19	183	-12,00	-6,32
Heizvorfall-Option	05.10.18 - 31.12.18	88	0,00	0,00
Heizvorfall-Option	01.01.19 - 31.03.19	90	0,00	0,00
Heizvorfall-Option	01.01.19 - 30.09.19	273	0,00	0,00
Heizvorfall-Option	01.04.19 - 30.09.19	183	0,00	0,00
<b>Summe</b>				<b>-12,46</b>

Nettobetrag Zusatzleistungen	-12,46
Umsatzsteuer: 19% (04.10.2018 - 30.09.2019)	-2,37
<b>Rechnungsbetrag Zusatzleistungen Brutto</b>	<b>-14,83</b>

### Hinweise und gesetzliche Informationspflichten

Die mit Ihnen vereinbarte Zahlweise / Pre-Notification Als Zahlweise nutzen Sie das SEPA Lastschriftverfahren (Gäubiger ID: DE4422020000000104, Mandat: 50001702660325500001). Folgende Beiträge hinsichtlich Abschlagszahlungen gelten vor zu den angegebenen Terminen von folgendem Konto an:

Bank: Sparkasse Münsterland (BIC: SPAN2333XXX)  
IBAN: \*\*\*\*1234

Bitte geben Sie die Zahlungsinformationen gegebenenfalls an den Kaufmänniker weiter.

**Beschwerden und Streitbeilegung**  
Bei Fragen oder Beschwerden können Sie sich an unseren Kundenservice wenden: BELKAW GmbH, Hermann-Löns-Strasse 131, 51469 Bergisch Gladbach, Telefon 02202 2855-800, E-Mail: kunden@belkaw.de. Gleichzeitige Kontaktaufnahme über die verschiedenen Kanäle ist zulässig. Die Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuchs sind.  
Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucher die wesentlichen Informationen konsistent wahr und keine bewusste täuschende oder betrügerische Leistung geleistet wurde.  
Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin  
Telefon: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-48, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

**Lieferantenwechsel**  
Ein Lieferantenwechsel nach Beendigung des Vertrages wird unentgeltlich und zügig gewährt. Informationen über die aktuell gebundenen Tarife finden Sie unter beibehalten oder fordern Sie dies telefonisch im Servicecenter an unter Tel.: 02202 2855-800.

**Weitergehende Informationen**  
Weitere Informationen zu Ihrer Abrechnung, wie zum Beispiel Begriffsklärungen, Hinweise zum Lieferantenwechsel, Vertragsgeheimnisse oder Hinweise zur Schlichtungsstelle finden Sie auf unseren Internetseiten oder in unserer Informationsbroschüre "Ihre Abrechnung". Diese senden wir Ihnen auf Wunsch gerne zu. Bitte rufen Sie uns an.

Zusatzleistungen, Hinweise und gesetzliche Informationspflichten

abhängig. Der Mengenpreis für Wasser wird in Euro pro Kubikmeter (€/m<sup>3</sup>) berechnet. Damit Sie sehen, was Sie bereits gezahlt haben, finden Sie am Ende den Nachweis Ihrer im gesamten Abrechnungszeitraum gezahlten Abschläge je Energieart oder Wasserverbrauch.

## Gesetzlich vorgeschriebene Informationen

Hier haben wir am Platz gespart – aber nicht an Informationen. Im „Kleingedruckten“ finden Sie Informationen, die der Gesetzgeber vorschreibt, wie z.B. Ihre Vertragslaufzeit oder die gültigen Preise. Nähere Informationen finden Sie auf den Webseiten der Netzbetreiber.

## Zusatzleistungen

Sie haben sich für einen unserer Rahmenverträge (z.B. Fair-Regio Strom plus) entschieden? Dann sehen Sie hier Ihre gebuchten Optionen oder Zusatzleistungen. Und auch was diese kosten oder wie viel Sie dadurch sparen.

## Ihr Verbrauch im Vergleich und Energiemix

Für Sie als Verbraucher soll alles so transparent wie möglich sein: Hier sehen Sie Ihren aktuellen und letzten Strom- und/oder Erdgasverbrauch und zum Vergleich den üblichen Verbrauch eines Ein-, Zwei-, Drei- oder Vierpersonenhaushaltes. Daran können Sie gut erkennen, ob Sie eher durchschnittlich, viel oder sehr wenig Energie verbrauchen.

Natürlich hängt Ihr individueller Verbrauch von vielen Faktoren ab. Unsere Energieberatung hilft Ihnen bei Fragen gerne weiter.

Der Energiemix zeigt Ihnen, wie sich Ihr Strom zusammensetzt.

Verbrauchsvergleich und Energiemix

### Ihr Verbrauch im Vergleich

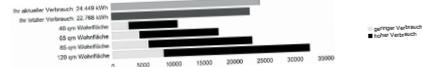
#### Strom



Hier können Sie Ihren Stromverbrauch (ungefährlich auf 365 Tage) mit typischen Durchschnittsverbräuchen vergleichen. Falls Sie mit Strom heizen oder Strom gewerlich nutzen, sind die Vergleichsverbräuche nicht aussagekräftig.

Seite 7 | 8

#### Erdgas



Hier können Sie Ihren Erdgasverbrauch (ungefährlich auf 365 Tage) mit typischen Durchschnittsverbräuchen vergleichen. Diese gelten für Haushalte, die Erdgas für das Heizen und die Warmwasserbereitung nutzen.

#### Energiemix

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz

#### Gesamtstromlieferungen der BELKAW

CO<sub>2</sub>-Emissionen: 258 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



#### Ökostrom\*

CO<sub>2</sub>-Emissionen: 0 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,0000 g/kWh



#### Verbleibender Energiemix (Residualmix)

CO<sub>2</sub>-Emissionen: 262 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



#### Stromerzeugung Deutschland im Vergleich

CO<sub>2</sub>-Emissionen: 421 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,0003 g/kWh



Stand der Informationen: 1. November 2019

## Verbrauch im Vergleich

# Ihr OnlineService

Mit unserem praktischen OnlineService haben Sie Ihr Kundenkonto und Ihre Kosten stets unter Kontrolle. Denn jetzt verwalten Sie alles bequem und einfach im Internet – mit zahlreichen Funktionen und Möglichkeiten, wie z. B.

- einfache Änderung von Kundendaten
- automatisierte Überprüfung und Anpassung der Abschlagshöhe
- Überblick über den seit der letzten Abrechnung entstandenen Verbrauch und die damit verbundenen Kosten (Simulationsrechnung)
- einfache Anzeige von Rechnungen
- Übersicht über Vertrags- und Tarifsituation

**und vieles mehr.**



Einfach anmelden unter  
**[belkaw.de/onlineservice](https://belkaw.de/onlineservice)**



## Gut zu wissen:

Eine sehr detaillierte und umfassende Erläuterung jeder einzelnen Rechnungsposition finden Sie auch im Internet unter **[belkaw.de](https://belkaw.de)**

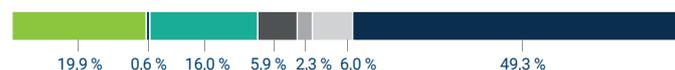
# Wussten Sie schon ...

... dass der Strompreis mittlerweile zu mehr als 50 % aus Steuern und Abgaben besteht? Weiterhin fallen Netznutzungsentgelte an, die mehr als 20 % des Strompreises ausmachen. Auch diese Netzkosten werden dem Stromanbieter vorgegeben. Der reine Strompreis und damit der vom Stromlieferanten beeinflussbare und im Wettbewerb stehende Anteil beträgt lediglich 25 % des gesamten Strompreises.

## Anteile von Steuern und Abgaben am Strompreis

Privatkunden 3.000 kWh/Jahr (Grundversorgung)

Stand: 1. April 2020



(1) Mehrbelastungen aus dem Gesetz für den Vorrang Erneuerbarer Energien (EEG)

(2) Mehrbelastungen aus dem Gesetz für den Ausbau/Erhaltung von Kraft-Wärme-Kopplung (KWK)

(3) Umlage zur Entlastung energieintensiver Industrieunternehmen nach § 19 Abs. 2 StromNEV, Offshore-Haftungsumlage gem. § 17f EnWG, Umlage für abschaltbare Lasten gem. § 18 Abs. 1 der Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten (AbLaV)

# Wir sind gerne für Sie da!

Am Telefon, vor Ort in unseren KundenCentern, per E-Mail oder im Internet – wann immer Sie Fragen zu unseren Produkten haben, helfen wir Ihnen gerne weiter.

**Wir freuen uns auf Sie!**



OnlineService: [belkaw.de/onlineservice](https://belkaw.de/onlineservice)



Telefon: **02202 2855-800**

Mo. – Fr.: 7:00 – 20:00 Uhr, Sa.: 9:00 – 20:00 Uhr



E-Mail: [info@belkaw.de](mailto:info@belkaw.de)



Weitere Informationen finden Sie unter [belkaw.de](https://belkaw.de)

